



FIDUCIAL  
INFORMATIQUE

# Vulcain

## Extraction fichier client

Novembre 2020

V 1.0

# Table des matières

<b>1. Objectif du document.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Préambule.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Liste Client.....</b>	<b>4</b>
<b>4. A partir de la G.R.C.....</b>	<b>7</b>
4.1. Construction du modèle d'extraction .....	7
4.2. Extraction.....	7

# 1. Objectif du document

Ce document a pour objectif de vous expliquer comment intégrer extraire vos données clients afin de faire un mailing extérieur au logiciel.

Bonne lecture !

## 2. Préambule


Il existe plusieurs possibilités pour effectuer cette action.

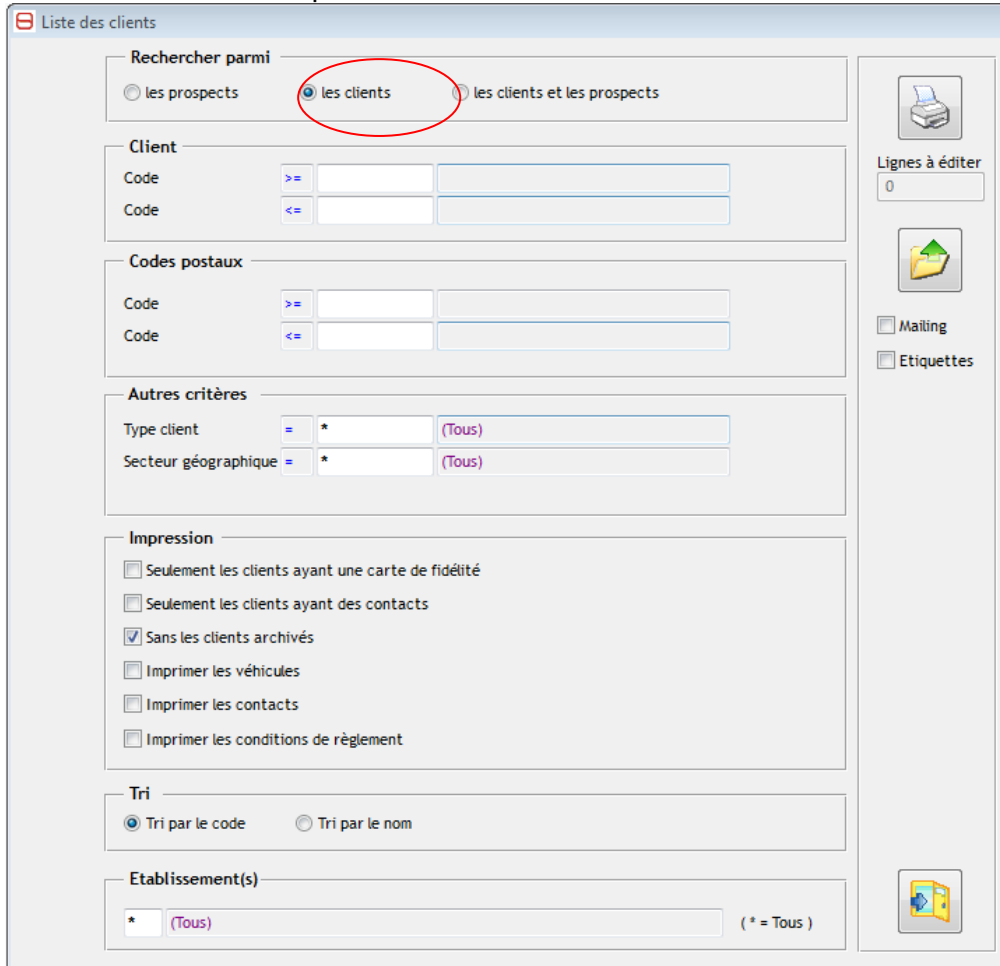
Ce document va expliquer les deux principales.

- Liste client
- Extraction via GRC

# 3. Liste Client

- Prendre l'option « Mes Données, Client et Véhicules, Editions, Liste des clients ».

- Choisir les clients et cliquer sur 



Rechercher parmi

les prospects  les clients  les clients et les prospects

Client

Code >= [ ] [ ]

Code <= [ ] [ ]

Codes postaux

Code >= [ ] [ ]

Code <= [ ] [ ]

Autres critères

Type client = \* [ ] (Tous)

Secteur géographique = \* [ ] (Tous)

Impression

Seulement les clients ayant une carte de fidélité

Seulement les clients ayant des contacts

Sans les clients archivés

Imprimer les véhicules

Imprimer les contacts

Imprimer les conditions de règlement

Tri

Tri par le code  Tri par le nom

Etablissement(s)

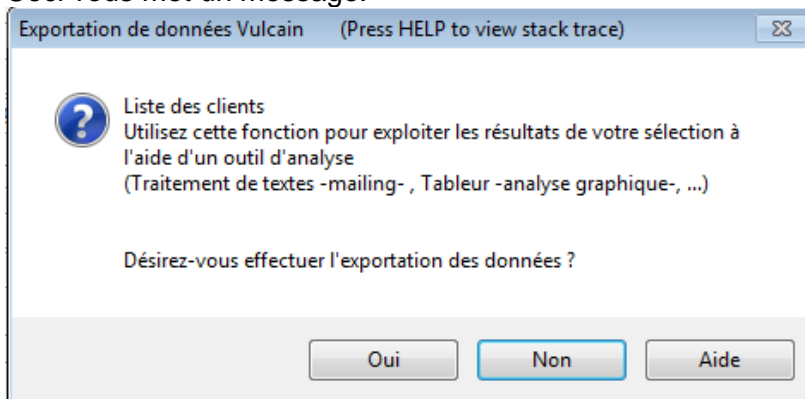
\* [ ] (Tous) (\* = Tous)

Lignes à éditer: 0

Mailing

Etiquettes

- Ceci vous met un message.



Exportation de données Vulcain (Press HELP to view stack trace)

?

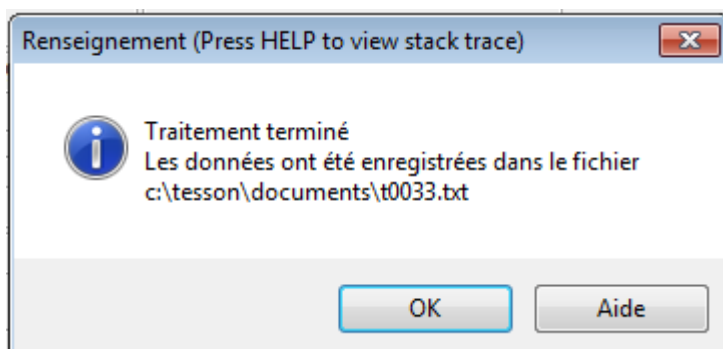
Liste des clients

Utilisez cette fonction pour exploiter les résultats de votre sélection à l'aide d'un outil d'analyse (Traitement de textes -mailing-, Tableur -analyse graphique-, ...)

Désirez-vous effectuer l'exportation des données ?

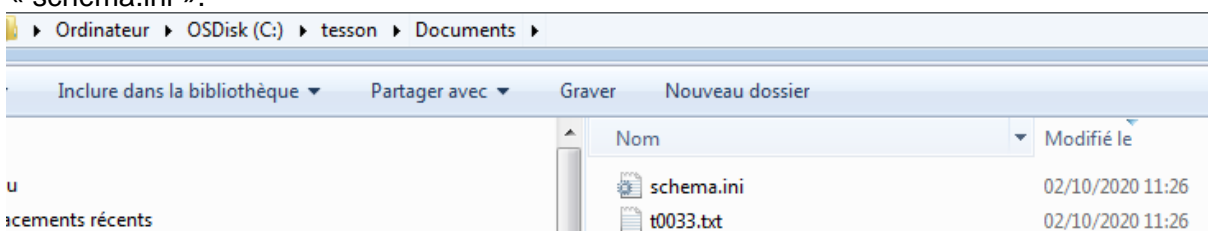
Oui Non Aide

- Vous confirmez et un autre message vous signale où a été généré le fichier (le répertoire n'est pas obligatoirement celui spécifié dans l'exemple).



- 
- 
- 
- 
- 
- 

- Il vous faut récupérer le fichier dans le répertoire concerné.
- Afin de connaître la structure du fichier, il vous faut aussi récupérer le fichier « schéma.ini ».



- 
- 

Le descriptif est le suivant :


- Col1= "C" pour client et "P" pour Prospect
- Col2= Code client
- Col3= Type
- Col4= Nom et prénom
- Col5= Adresse 1
- Col6= Adresse 2
- Col7= Code postal
- Col8= Ville
- Col9= téléphone bureau
- Col10= Fax
- Col11= Fax 2
- Col12= téléphone domicile
- Col13= Téléphone portable
- Col14= Mail
- Col15= Condition de remise
- Col16= Taux de remise pièce
- Col17= Taux de remise M.O
- Col18= Date de création du client dans la base
- Col19= Etablissement de création
- Col20= Topeur véhicule
- Col21= Code client dans le véhicule
- Col22= Libellé de la marque
- Col23= Immatriculation
- Col24= Gamme
- Col25= Modèle

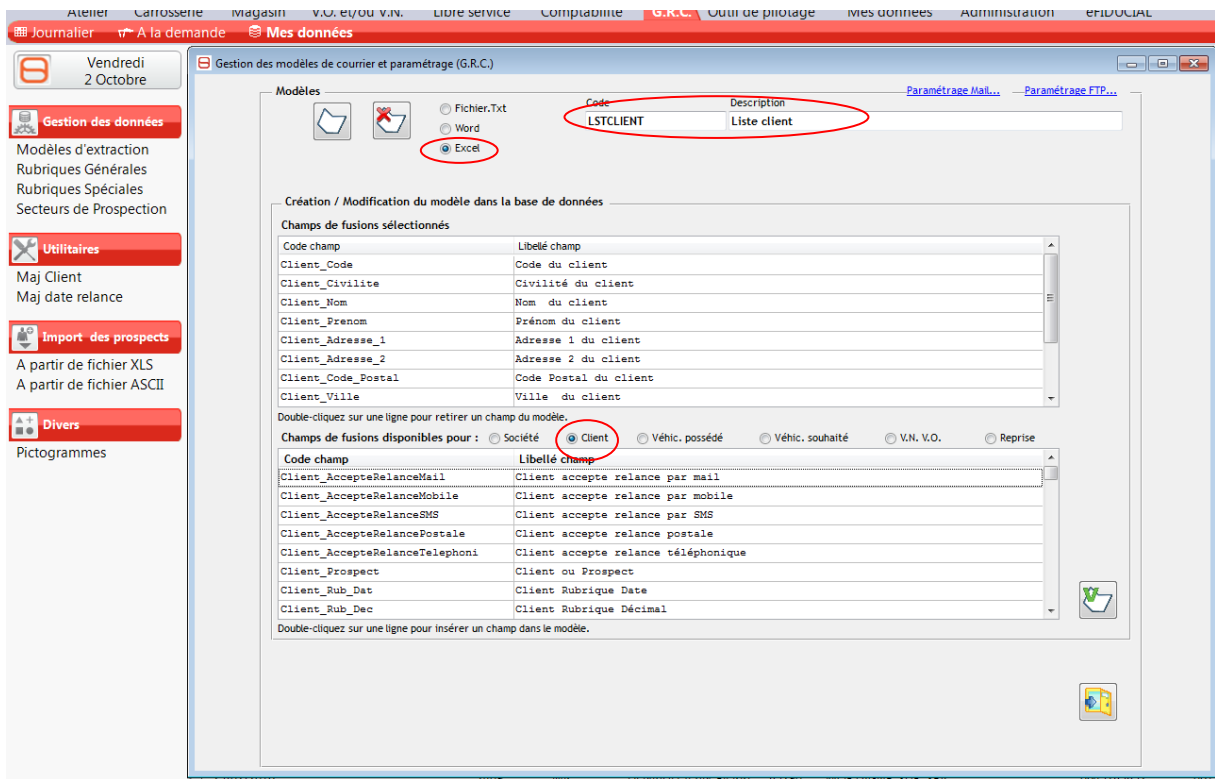
- Col26= VIN
- Col27= Châssis
- Col28= Kilométrage
- Col29= date derière réparation
- Col30= Date 1ère Mise en circulation
- Col31= Energie
- Col32= Puissance Fiscale
- Col33= Type
- Col34= Non utile
- Col35= Non utile
- Col36= Non utile
- Col37= Non utile
- Col38= Non utile
- Col39= Non utile
- Col40= Non utile
- Col41= Non utile
- Col42= Non utile
- Col43= Non utile
- Col44= Non utile

Ce fichier « t0033.txt » peut être pris sous excel pour traitement



# 4. A partir de la G.R.C

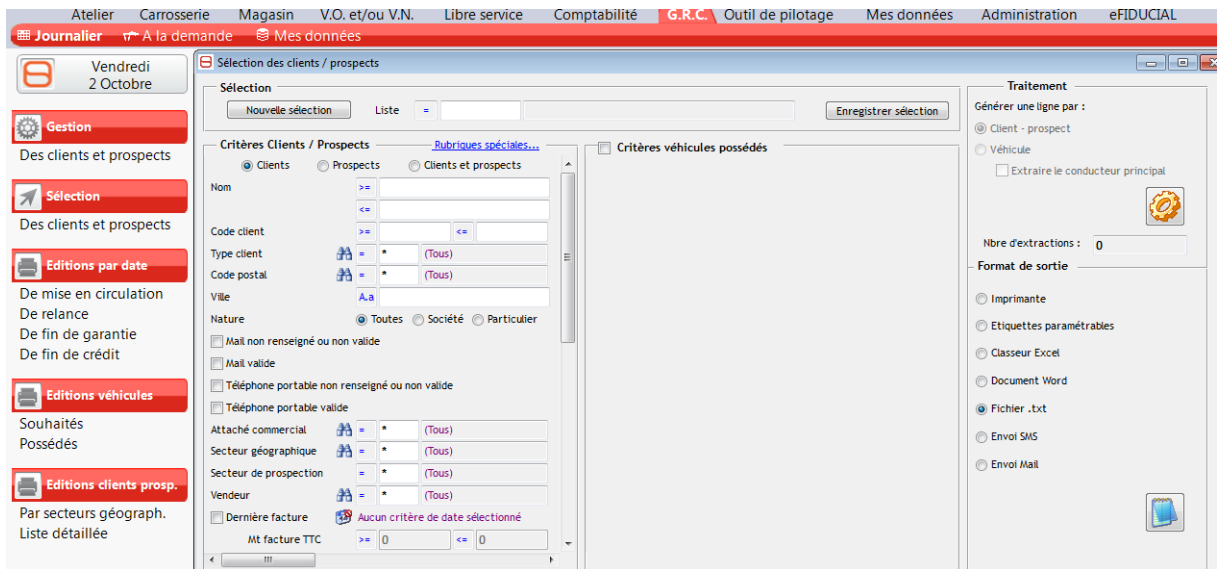
## 4.1. Construction du modèle d'extraction

- Prendre l'option « G.R.C, Mes données, Modèles d'extraction ».
- Choisir format « Excel » ou « Txt »
- Mettre un code, un libellé
- Choisir pour le client, les zones souhaitées en faisant un double clic dans le cadre du bas
- Une fois toutes les zones saisies, cliquez sur 

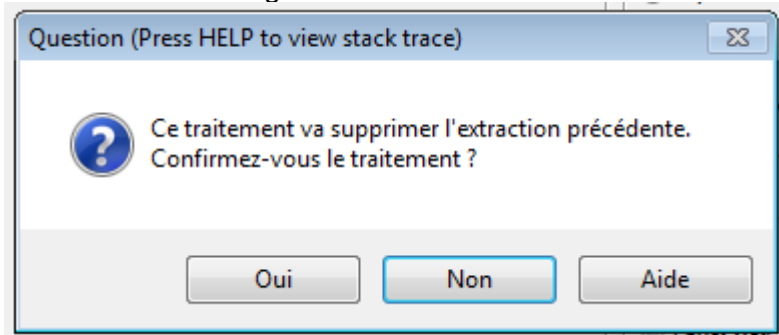


## 4.2. Extraction

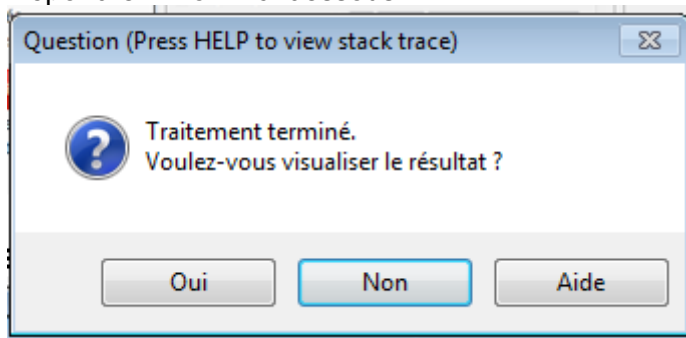
- Prendre l'option « G.R.C , Journalier,Sélection des clients et prospects »
- Cliquez sur client 
- Cliquez sur 
- Confirmez
-



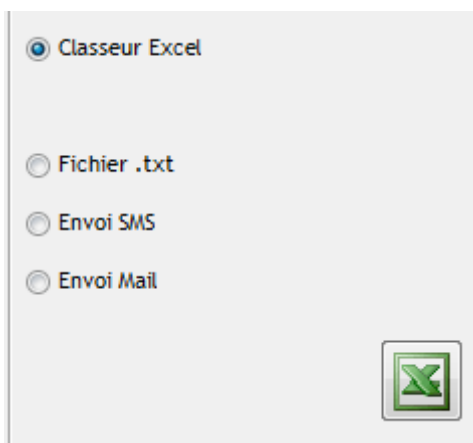
Confirmez le message ci-dessous



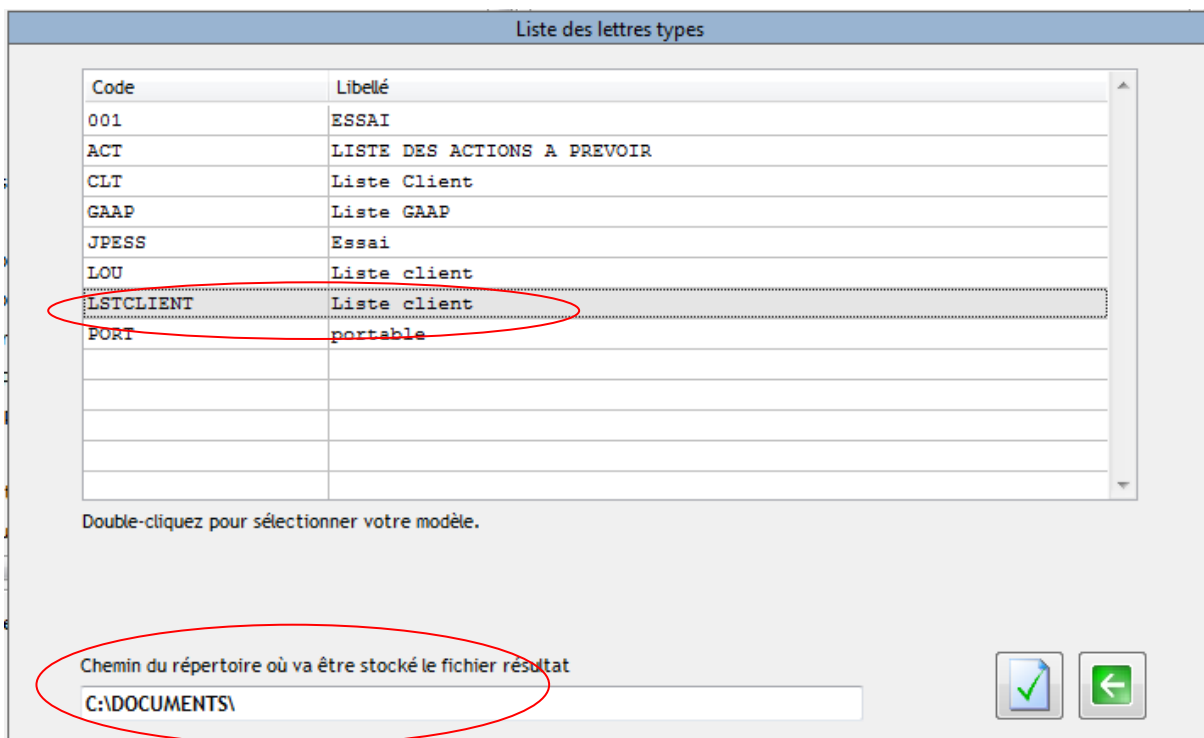
Répondre « Non » ci-dessous



Choisir «Excel » et cliquer sur icône



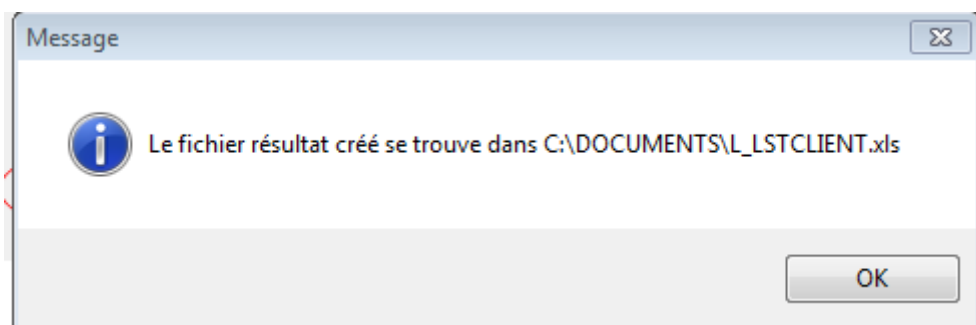




Dans la liste des modèles, prendre le vôtre et choisir le répertoire



Vous retrouver le fichier dans le répertoire





**FIDUCIAL**  
INFORMATIQUE

30 rue Sergent Michel Berthet  
C.S.50102  
69266 LYON CEDEX

Contact: 0825 08 02 01  
Service commercial: 0825 00 96 16  
Courriel: [contact.informatique@fiducial.fr](mailto:contact.informatique@fiducial.fr)  
Web: [www.fiducial.biz](http://www.fiducial.biz)

